

TALLER APLICACIONES DE KANBAN - (KBW) (1 día, 8 horas, 8 PDUs)

Kanban es una herramienta utilizada en iniciativas Lean para aumentar la productividad. Desde hace varios años se está introduciendo Kanban en el desarrollo de nuevos productos y Gestión de Servicios.

En este taller, intenso y altamente práctico, aprenderá lo que es el Kanban y a utilizarlo en sus proyectos u operaciones.

DESPUÉS DEL TALLER

- ❖ Conocerá los beneficios de aplicar Kanban
- ❖ Sabrá evaluar cuándo y cómo utilizar Kanban
- ❖ Podrá comenzar a utilizar Kanban en sus operaciones reduciendo costes y mejorando la eficiencia

TEMAS

- ❖ Comparación entre los sistemas Push y Pull
- ❖ Introducción a los sistemas Pull
- ❖ Flujo de trabajo
- ❖ Visualización del flujo de trabajo en una pizarra Kanban
- ❖ Como limitar el trabajo en progreso utilizando Kanban
- ❖ Métricas (SLA & Throughput)
- ❖ Clases de servicio
- ❖ Estimación con SLAs
- ❖ Beneficios y limitaciones
- ❖ Patrones de la pizarra
- ❖ Adoptando Kanban

MÉTODO DE ENSEÑANZA

- ❖ Este taller es eminentemente práctico. Contiene varios ejercicios en los que el asistente aprenderá haciendo.
- ❖ Nuestro método de formación optimiza el aprendizaje del asistente combinando las experiencias del formador y de los asistentes.

DIRIGIDO A

- ❖ Gestores
- ❖ Responsables de área de servicio

REQUISITOS PREVIOS

- ❖ Experiencia en operaciones de servicios