



LIBRO BLANCO (WHITE PAPER) – RESUMEN EJECUTIVO: GREENLIGHT AUTOMATION

En este Libro Blanco se describe el marco de Greenlight Automation y cómo la automatización puede ayudar a la mejora de procesos.

www.GreenlightPM.com/Automation
GreenlightPM@GreenlightPM.com

INTRODUCCIÓN

¿Reconoces las siguientes expresiones?

"Tenemos que aumentar la producción, pero no podemos optimizar más el trabajo manual"

"Nuestros competidores están implementando nuevas tecnologías para la mejora de sus procesos y tememos quedarnos atrás "

"No tengo horas en el día para culminar mi tarea"

Tenemos la respuesta. La automatización robótica de procesos está transformando la manera de operar de las compañías, facilitando su crecimiento y expansión.

En 2020 a pesar de la crisis por el coronavirus, la automatización ha hecho posible que muchas empresas y negocio hayan podido seguir adelante, operando con normalidad. **Según Gartner, para 2022, el 90% de las grandes organizaciones habrán adoptado RPA de alguna forma, mejorando digitalmente los procesos críticos de negocios, apostando por estructuras flexibles inteligentes. La hiperautomatización permitirá ahorrar hasta un 30% en costes a las empresas que inviertan en esta solución en los próximos años.**

La tecnología RPA es un importante aliado para aquellas compañías en las que se presentan de forma asidua picos de trabajo. Por ejemplo, en el sector hotelero cuando en época estival se da de alta a multitud de trabajadores de apoyo.

Algunos de nuestros clientes nos han preguntado como la robótica de procesos puede mejorar su trabajo diario, especialmente en aquellos casos donde ya disponen de un ERP que automatiza gran parte de su tarea. Entonces les preguntamos cuanto tiempo diario invierten en interactuar con este ERP, en introducir datos, recoger información, validarla, enviar y recibir emails. Realmente, aunque los ERP son una herramienta muy buena y que permite que una parte importante de las funciones del usuario estén automatizadas, aún queda mucho por explotar. ¡¡Y lo ventajoso de la robótica de procesos es que puede interactuar con los sistemas ya implementados!!

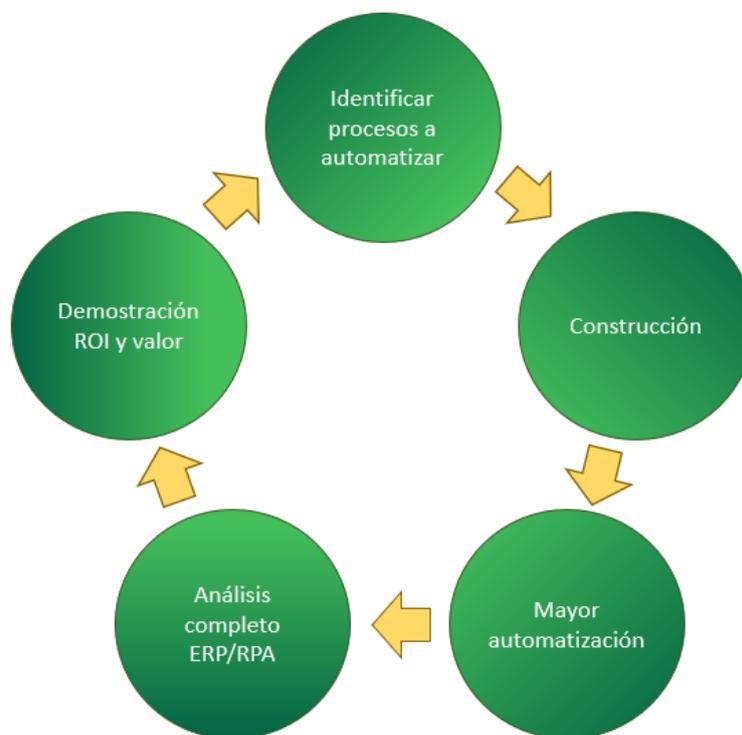
QUÉ ES RPA

Los robots software o Automatización Robótica de Procesos (RPA), son programas que se comunican e integran con los diferentes sistemas y aplicaciones de la compañía, basados en reglas específicas previamente establecidas mediante las que operan, pudiendo imitar las acciones del usuario.

Esta tecnología mejora sustancialmente la eficiencia de los procesos, centrándose en aquellas tareas repetitivas y de poco valor reduciendo la carga de trabajo que recae sobre sus empleados. De esta forma se libera el talento de las personas, pudiendo destinarlo a labores de mayor relevancia, mejorando la rentabilidad de los proyectos y las operaciones.

Algunas de las virtudes de los robots software son interactuar con aplicaciones tanto de escritorio como web; crear directorios y carpetas; copiar, pegar y renombrar ficheros; extraer información de documentos digitalizados como PDFs, facturas o tickets mediante OCR (Optical Character Recognition); realizar consultas y escribir en base de datos; rellenar formularios; leer y enviar correos electrónicos, etc.

CICLO DE AUTOMATIZACIÓN



IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS

Una de las fases clave en la implementación de RPA es la identificación de procesos. Este paso es el más importante puesto que puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

Elegir el proceso adecuada permitirá a tu empresa experimentar todo el potencial de RPA y ver mejoras sustanciales tanto en eficiencia como en ahorro.

Nosotros te ayudamos a realizar un reconocimiento de aquellas tareas susceptibles de ser automatizadas, seguido de un análisis donde se priorizarán los mejores candidatos a automatizar teniendo en cuenta para ello la volumetría, frecuencia, aplicaciones impactadas, ahorro de los costes y complejidad.

PROCESOS AUTOMATIZABLES

Es importante realizar un buen análisis para evaluar que procesos se priorizarán. Es recomendable comenzar por aquellos que sean sencillos y a la vez aporten resultados rápidos y tangibles, percibiendo un mayor ahorro y beneficio. El siguiente paso sería abordar aquellos procesos más complejos, pudiendo hacer una implementación de las mejoras en diferentes fases acometiendo en primera instancia aquellas que se consideren necesarias e imprescindibles a cubrir en un menor plazo.



**FACTORES
PRIORIZACIÓN**

- Manuales y repetitivos
- Basados en reglas
- Bajo nivel de casos excepcionales
- Entradas estándar de tipo electrónico
- Gran volumen de transacciones
- Maduros y estables
- Que no van a cambiar a corto-medio plazo
- Casos en los que el ahorro sería considerable



**FACTORES
PRIORIZACIÓN**

- Madurez
- Complejidad
- Ahorro FTE
- Beneficio

BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN CON RPAS

- ❖ **No es invasivo**
- ❖ **Integra los diferentes sistemas de trabajo**

No es necesario cambiar los sistemas de trabajo actuales. Los robots de procesos actuarían como una capa superior, capaz de integrar las distintas aplicaciones y sistemas con las que trabaja el usuario.
- ❖ **Mejora la calidad**

Se eliminarían errores humanos en el tratamiento de los datos, como pueden ser errores tipográficos, de cálculo, conversión de valores, etc.
- ❖ **Reducción de costes**

Tanto en tiempos como económicos.
- ❖ **Disponibilidad 24 horas**

Los robots pueden trabajar en horario nocturno y fines de semana, dejando la tarea lista al inicio de la jornada laboral para que las personas puedan continuar y centrarse en aquellos puntos del proyecto donde su conocimiento y experiencia son clave.
- ❖ **Libera el talento**

Las tareas repetitivas y tediosas desmotivan a los empleados por ser aburridas y con poco valor. Mediante la automatización, permitimos a los empleados dedicar tiempo en cometidos de mayor relevancia, donde su ingenio, experiencia e inteligencia otorguen ingresos y crecimiento para la corporación.
- ❖ **Satisfacción del cliente**

La automatización de procesos otorga una mayor fluidez y velocidad en la ejecución de las tareas, lo que mejora la experiencia del usuario en su trabajo.
- ❖ **Monitorización y control continuo**

Es un sistema que permite ser monitoreado y llevar a cabo un control de las tareas realizadas, estatus de dichas tareas, éxito en la realización de las mismas, horarios de ejecución de los robots, etc.
- ❖ **Aumento del rendimiento y competitividad**
- ❖ **Escalabilidad**

Es una tecnología escalable al crecimiento del negocio, flexible a las necesidades y cambios de este.

GESTIÓN DEL CAMBIO

En el momento de implementar cualquier nueva tecnología o sistema en la compañía, puede aparecer un sentimiento de recelo dentro de los empleados. Por lo que llevar a cabo una buena gestión del cambio es esencial. Aquí algunos consejos para llevar a cabo una buena gestión del cambio.



INVOLUCRA A TUS TRABAJADORES

Tienen que sentirse que forman parte de ese cambio y no que les llega impuesto. Además ellos son expertos en lo que hacen conocen mejor que nadie que cambios tendrán un mayor impacto y ahorro.



LIBERA EL TALENTO

A los empleados hay que transmitirles un mensaje de calma, ya que la implantación de RPA no pretende sustituirles, sino que es un complemento de ayuda a su trabajo. De esta forma pueden dedicarse a tareas de mayor valor, que requieran de su ingenio y experiencia.

EJEMPLO DE PROCESO AUTOMATIZADO

Elaboración de informes

A final de mes, cada Project lead debe elaborar un informe para cada uno de los proyectos que dirige.

Robot atendido

Ejecución una vez al mes
Ejecución manual

Secuencia de acciones

1. El robot lee un fichero Excel con la lista de informes a realizar
2. Inicio de sesión en Trello
3. Búsqueda y descarga del informe del mes anterior.
4. Inicio de sesión en Documenta
5. Búsqueda y obtención de datos del presupuesto del proyecto.
6. En Documenta busca un segundo fichero, esta vez con el número de horas invertidas en el proyecto ese mes.
7. Búsqueda vía web conversión \$ a €
8. Tras realizar los cálculos pertinentes elabora un nuevo informe.
9. Cierre de las aplicaciones
10. Envío de reporte por correo electrónico.



KPI

- Tiempo ahorrado
- Eficiencia
- Reducción de errores
- Monetización

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa joven creada con la ambición de ayudar a los clientes en la mejora de procesos mediante automatización, abordando sus necesidades y objetivos. Nos movemos motivados por proyectos digitales innovadores.

Rickard Romander, Fundador y CEO de Greenlight Automation, con más de 25 años de experiencia como Jefe de Proyecto, Director de PMO y Consultor de Gestión, encabeza el equipo de automatización compuesto por Esperanza Reina, Silvia Silva y Ricardo Solano, especializados en automatización de procesos con en total más de 10 años de experiencia.

